



## **Partyservice Altstadtgourmet \* Gothaer Straße 92a \* 98593 Floh-Seligenthal**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden, liebe Eltern,

**ab dem 11.08.2025** übernehmen wir die Mittagversorgung der Staatlichen Grundschule Schmalkalden.

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestellsystem informieren.

### **Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt online (frühestens ab **04.08.2025**) unter folgender Internetadresse:

<https://altstadtgourmet.kantine.online/>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Registrierung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus.

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und dann Essen bestellen.

## Preise

Ein Mittagessen hat einen Gesamtpreis von **4,75 €** pro Mahlzeit. Davon sind von den Eltern **4,25€** zu zahlen, die restlichen 50 Cent übernimmt der Landkreis Schmalkalden-Meiningen pro Mahlzeit. Diese Preise sind inklusive aller Kosten, Gebühren und Steuern.

Preisanpassungen werden schriftlich mit einem Vorlauf von 3 Monaten angekündigt und sind nur halbjährlich (Februar/August) möglich.

## Essen bestellen

Wir ermöglichen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (Smartphone, PC oder Tablet) von unterwegs oder ganz bequem von zu Hause aus.

Bestellen müssen Sie immer 7 Tage im Voraus bis 12 Uhr.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 8.00 Uhr über das Bestellsystem abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Bestellungen werden gespeichert und über ein Chipsystem vor Ort ausgelesen.

## Dauerbestellung

Sie können für Ihr Kind auch eine Dauerbestellung hinterlegen.

Das bedeutet, dass Ihr Kind / Ihre Kinder immer zu den ausgewählten Mahlzeiten und Wochentagen zum Essen angemeldet ist. Diese Essen können Sie natürlich ebenfalls innerhalb der Frist ab- und umbestellen.

Alternativ:

Wir hinterlegen für Ihr Kind eine Dauerbestellung für das Mittagessen – so ist immer gewährleistet, dass ihr Kind versorgt wird.

Diese Essen können Sie natürlich für einzelne Tage innerhalb der Frist abbestellen.

## Hinweise

- Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit.
- Ermäßigungsbescheide zum Bildung- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an: Partyservice Altstadtgourmet, Frank Aßmann, 98593 Floh-Seligenthal, Gothaer Straße 92a
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

## Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Am Ende des Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei).

Auf der Rechnung ist der Tag des Lastschrifteinzugs angegeben.

Wir nutzen für den Einzug Ihre bei uns hinterlegte Kontoverbindung.

Ist der Lastschrifteinzug nicht möglich bzw. wird der Lastschrifteinzug durch die Banken abgewiesen, ist eine Vertragsstrafe fällig. Außerdem kann der Account bei wiederholten Auftreten gesperrt werden.

## Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Name, Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Name und Einrichtung der Essenteilnehmerin / des Essenteilnehmers erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können.

Außerdem übermitteln Sie uns für einen Lastschrifteinzug mit SEPA-Mandat die entsprechenden Kontodaten.

Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen.

Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bei Fragen zum Bestellsystem oder allgemein zur Essenbestellung können Sie uns unter 0171 8139908 oder [info@altstadtgourmet.de](mailto:info@altstadtgourmet.de) kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen: Frank Aßmann