

Eltern und Großeltern  
Lehrerinnen, Hortnerinnen und  
Erzieherinnen der Grundschule  
Renthofstrasse Schmalkalden

Schmalkalden, 01.08.2024

DRK-Kreisverband  
Schmalkalden e.V.

Vorstand / Sekretariat

Wilhelm-Külz-Straße 17  
98574 Schmalkalden  
Tel. 03683 6967 - 0  
Fax 03683 6967 - 29  
www.drk-schmalkalden.de  
info@drk-schmalkalden.de

Liebe Eltern,

für das Schulessen wird auch im neuen Schuljahr das moderne webbasierte Bestell- und Abrechnungssystem auf Guthabenbasis umgesetzt.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems informieren.

### **+** Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen **Bestellschluss 07:00 Uhr** (den finden sie im Speiseplan unter dem Essen des jeweiligen Tages) vorzunehmen.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag **spätestens bis 07:30 Uhr** des Tages über Internet abbestellen. Wer kein Internet hat, kann auch im Sekretariat des DRK-KV ☎ 03683 6967-0 Bescheid geben. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Guthabenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben.

### **+** Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung oder **per Dauerauftrag** auf Ihr Kundenkonto aufzuladen. Sie sehen dort auch Ihren aktuellen Guthabenstand. In einem durchschnittlichen vollen Monat, bei täglichem Mitessen, benötigen Sie pro Kind 80,00 € (Essenspreis pro Tag 3,80 €). Nimmt Ihr Kind nicht mehr am Essen teil

Ihre Nachricht  
vom

Ihr Zeichen

Bearbeiterin:  
Heike Fischer

Deutsche Bank 24  
BLZ 820 700 24  
Konto 471 584 303

**IBAN**  
DE78 8207 0024 0471 5843 03  
**BIC/Swift-Code**  
DEUTDEDBERF

Steuer-Nr.  
171/141/08944

(z. B. wegen Schulwechsel), überweisen wir Ihnen das Restguthaben zurück.

**Hinweis:** Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck und auch das dort angegebene Konto, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck oder der Zahlung auf das falsche Konto zu Verzögerungen kommen kann.

**Bitte geben Sie im Verwendungszweck den Namen an, mit dem Sie als Kunde angemeldet sind. Dies ist meist der Name der Mutti oder des Vatis.**

Guthaben aufladen per Überweisung	
Kontoinhaber:	DRK-Kreisverband Schmalkalden e.V.
IBAN:	DE78 8207 0024 0471 5843 03
BIC:	DEUTDEDBERF
Verwendungszweck:	30137GSR Mustermann, Maria

*Bitte achten Sie unbedingt darauf, den hier angegebenen Verwendungszweck zu verwenden.*

**Bitte denken Sie daran, Ihr Guthabekonto zu füllen. Pro Buchung sollten mindestens 10 € aufgeladen werden, denn jede Buchung kostet bei Ihrer Bank Gebühren. Ohne ein ausreichendes Guthaben ist keine Bestellung möglich!**

**Hinweis: Die Banken fahren Zahlungsläufe von Montag bis Freitag (am Wochenende nicht) in der Regel vormittags geg. 10:00 Uhr und mittags gegen 13:00 Uhr. Ihre Überweisung geht nicht direkt auf Ihr Guthabekonto, sondern auf unser Geschäftskonto. Deshalb kann der Betrag bei Ihnen bereits abgebucht, bei uns aber noch nicht eingegangen sein. Gerade wenn ein Wochenende dazwischen liegt, würden dies mehrere Tage sein, an denen Sie wegen fehlendem Guthaben nicht bestellen können.**

### **+ Essen Chip**

Jeder Schüler, der angemeldet ist, bekommt einen Chip (Schlüsselanhänger) mit einer Nummer, mit dem er sich an der Essenausgabe ausweist. Dafür gibt es pro Klasse eine Liste, auf der für die Aushändigung zu unterschreiben ist. Für die Chips zahlen Sie eine einmalige Kautions/Chip von 5,00 €, **die wir von Ihrem Guthaben abbuchen.**

Die 5,00 € bekommen Sie bei Rückgabe des Chips erstattet. Der Chip ist über eine eindeutige ID mit dem Schüler verknüpft. Auf dem Chip sind keinerlei persönliche Daten gespeichert.

### **+ Essenausgabe per Ausgabeterminal**

Die Essenausgabe erfolgt mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Der Chip wird abgescannt und **der Bildschirm wird grün, wenn Essen bestellt wurde**. Die Ausgabekraft kann so schnell und eindeutig erkennen, dass für Ihr Kind Essen bestellt ist und es bekommt sein Essen schneller und hat mehr Zeit zum Essen.

### **+ Bildung und Teilhabe/Essengeldzuschuss**

Mit dem Bildungspaket erhalten manche Kinder einen Zuschuss zum Mittagessen in der Schule. Die Gutscheine oder Bescheide des Landratsamtes Schmalkalden-Meiningen sind umgehend im Original der verantwortlichen DRK-Mitarbeiterin in der Essenausgabe vorzulegen und dort abzugeben. Die Dateneingabe dafür wird Kind bezogen durch das DRK vorgenommen. Bei Nichtvorlage wird der volle Essenspreis erhoben.

### **+ Rechnungsstellung**

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorangegangenen Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und, wenn Sie möchten, auf Ihrem Rechner speichern.

### **+ Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

**Sollte es Ihrerseits Fragen oder Anregungen geben, kontaktieren Sie uns bitte, denn ohne Ihre online-Bestellung geht künftig nichts mehr.**

Mit freundlichen Grüßen

Heike Fischer  
Vorstandsvorsitzende

Silvana Straube & Annette Krebs  
Essensausgabe