

**DRK-Kreisverband  
Schmalkalden e.V.****Vorstand / Sekretariat**Wilhelm-Külz-Straße 17  
98574 Schmalkalden  
Tel. 03683 6967 - 0  
Fax 03683 6967 - 29  
www.drk-schmalkalden.de  
info@drk-schmalkalden.de

Schmalkalden, 7. August 2017

Liebe Eltern,

wie versprochen, werden wir zum nächsten Schuljahr 2017/2018 ab August ein modernes webbasiertes Bestell- und Abrechnungssystem auf Guthabenbasis für das Schulesen einführen und umsetzen. Das neue System ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

**+ Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

<https://www.drk-schmalkalden-essen.de>

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

**Hinweis:** Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes ergänzen.

**+ Guthaben aufladen**

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Konto aufzuladen.

**Hinweis:** Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische

Ihre Nachricht  
vom

Ihr Zeichen

Bearbeiterin:  
Heike FischerDeutsche Bank 24  
BLZ 820 700 24  
Konto 471 584 300**IBAN**  
DE62820700240471584300  
**BIC/Swift-Code**  
DEUTDEDBERFSteuer-Nr.  
171/141/08944

Verarbeitung der Buchung gewährleisten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto zu füllen. Pro Buchung sollten mindestens 10 € aufgeladen werden. Ohne ein Guthaben von mindestens 2,30 € (Preis für 1 Mittagessen) ist keine Bestellung möglich!

#### **+ Essen bestellen**

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen. Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis 8 Uhr des Tages über Internet abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Guthabenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben.

#### **+ Essenausgabe per Ausgabeterminal**

Die Essenausgabe erfolgt zukünftig mit Hilfe eines Essenausgabeterminals. Dazu bekommt jeder Schüler einen Chip (Schlüsselanhänger), mit dem er sich an der Essenausgabe ausweist. Für die Chips zahlen Sie eine einmalige Kautions/Chip von 5,00 €, die Sie bei Rückgabe erstattet bekommen. Die Ausgabekraft kann so schnell und eindeutig erkennen, welches Essen bestellt wurde und die Schüler bekommen ihr Essen schneller und haben mehr Zeit zum Essen.

Der Chip ist über eine eindeutige ID mit dem Schüler verknüpft. Auf dem Chip sind keinerlei persönliche Daten gespeichert.

#### **+ Bildung und Teilhabe/Essengeldzuschuss**

Mit dem Bildungspaket erhalten manche Kinder einen Zuschuss zum Mittagessen in der Schule. Die Gutscheine oder Bescheide des Landratsamtes Schmalkalden-Meiningen sind umgehend der verantwortlichen DRK-Mitarbeiterin in der Essenausgabe vorzulegen und abzugeben. Die Dateneingabe dafür wird Kind bezogen durch das DRK vorgenommen. Bei Nichtvorlage wird der volle Essenspreis erhoben.

#### **+ Rechnungsstellung**

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorangegangenen Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und wenn Sie möchten auf Ihrem Rechner speichern.

**+ Datenschutz**

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Bitte bestellen Sie bis zum 3. August 2017 für Ihr Kind das Essen, damit am ersten Schultag die Essenversorgung reibungslos funktioniert, denn ohne Ihre online-Bestellung geht künftig nichts mehr.

Mit freundlichen Grüßen

Heike Fischer  
Vorstandsvorsitzende



Bitte diesen Abschnitt an unsere Mitarbeiterin, Frau Kerstin Werlich, zurückgeben.

*Ich habe den Brief verstanden*

*Ich bin einverstanden*

*Ich sehe Probleme weil:*

---

---

---

Datum

Unterschrift